



ECHO

LECTIF

RESSOURCE ECHOLLECTIF POUR LE 3DD

Réaliser un atelier participatif THINK-ECHO



Dresser un inventaire des besoins et mettre en lumière la diversité des priorités.






Cette fiche "ressource" est proposée dans le cadre du programme du collectif Echollectif, lauréat de l'appel à projet pour l'animation de l'espace le 3DD en 2025.

Echollectif regroupe une équipe qui évolue dans des sphères professionnelles complémentaires attenantes à la participation citoyenne, la coopération, la communication, l'urbanisme, l'aménagement du territoire et leurs transitions. Le groupement ECHOLLECTIF est constitué de La Courroie de Transmission, Co-cité, equi.city et alveo.design.



Cet atelier a été imaginé par le Think Tank "Think Services" afin de cadrer les questions, d'imaginer ensemble, de co-construire et de faire émerger des solutions de façon interactive et dynamique.





Atelier participatif

THINK-ECHO




Les problèmes qui se posent dans notre société d'aujourd'hui sont souvent complexes et désordonnés. Ils font intervenir des organisations et des acteurs et actrices divers, pour qui les enjeux diffèrent, avec des compétences et des attentes elles aussi variables. Comment les aborder, comment faire émerger les idées de solutions fédératrices ainsi que les actions et les services qui pourront les porter? Les méthodes proposées par Think Services s'inspirent du jeu sérieux, des approches de co-création, du design thinking.

Pourquoi? Nous avons observé et fait l'expérience que les problèmes complexes ne sont quasiment jamais résolus par des tables rondes, des séances classiques, des discussions, des rapports ou des présentations. Les nouveaux services demandés par la société d'aujourd'hui ne peuvent pas se définir de façon linéaire et statique. C'est pourquoi nous proposons de cadrer les questions, d'imaginer ensemble, de co-construire, de faire émerger des solutions de façon interactive et dynamique. Chaque expérience menée permet d'enrichir nos formats d'ateliers et de rencontrer de nouveaux partenaires.

Giorgio Pauletto



EN AMONT DE L'ATELIER



- Rédaction d'un scénario prospectif, qui peut être en partie fictionnel et qui décrit une situation idéale au regard de la thématique proposée, "dans dix ans, nous avons répondu à l'ensemble des défis liés à notre problématique".
 - Rédaction de trois questions qui devront répondre à "comment en sommes-nous arrivé à ce scénario idéal ?"
- 
- 
- 



DEROULEMENT DE L'ATELIER

1. PRÉSENTATION DU SCÉNARIO ET DU DÉROULEMENT DE L'ATELIER.

Nous avons voulu vous inviter à réfléchir ensemble et de façon ludique, afin de mieux appréhender les contours de De lui donner un cadre commun dans le but de Pour ce faire nous allons nous projeter dans l'avenir.



DEROULEMENT DE L'ATELIER

2. LECTURE DU SCÉNARIO

EXEMPLE DE SCÉNARIO RÉDIGÉ POUR UNE INTERVENTION D'ECHOLLECTIF POUR LE 3DD

Nous sommes en 2035 !

Après une longue et sombre période qui a vu les menaces pour la démocratie s'accumuler dans le monde entier et réduire de fait notre pouvoir d'agir, ces dernières années ont vu naître une forte mobilisation de la population, de la société civile et des institutions qui a permis de renouveler et réinventer la démocratie, sa culture, ses pratiques.

Aujourd'hui la culture de la démocratie est présente et agissante au sein de toutes les strates de la population, des institutions, des services publics et des organisations sociales et économiques. L'accès, l'écoute, la reconnaissance et la prise de parole de la diversité des populations sont effectifs, un immense changement notamment pour les plus éloignées du débat public.

La participation citoyenne est partie intégrante de l'action publique ce qui facilite sa mobilisation en amont des projets et des politiques publiques, et la prise en compte de ses résultats dans les processus de délibération et de décision.

La coopération entre une grande diversité d'acteurs et d'actrices s'est consolidée sur le territoire. Elle soutient le développement de projets transversaux, en capacité de prendre en compte les différentes dimensions des problèmes à travailler et contribuent à diffuser des pratiques démocratiques et à régénérer les liens sociaux qui sont un des fondements de la démocratie. Ce nouvel élan a permis à de nouvelle communauté de pratiques, de développer leur créativité, puis de déployer collectivement des méthodes innovantes et fédératrices. Ces nouvelles façons de faire société ont consolidé une transition sociale et écologique enfin effective, soutenues par un écosystème compétent et coopératif. Pendant cette incroyable période le 3DD fut au cœur de ce changement de modèle de société.

En répondant aux attentes et aux besoins des professionnelles et professionnels, le 3DD avec tout son réseau aura été un levier essentiel de transformation des manières de voir et de faire de la participation citoyenne et de la coopération dans sur tout le territoire du Grand Genève, en Suisse Romande et ailleurs.



DEROULEMENT DE L'ATELIER

3. LES QUESTIONS

*Comment en sommes-nous arrivés là ?
Quels services ont été développés pour arriver à ce résultat ?*

A quelles préoccupations sociales, économiques, culturelles avons nous répondu pour faire en sorte que ces changements sociétaux aient lieu ?

POUR TENTER DE RÉPONDRE À CES INTERROGATIONS, TROIS QUESTIONS :

Question bleue – (métier/quoi)

*Que s'est-il passé ? Quels types d'outils ?
Axés sur quels types de services ?*

Question Rouge – (activité/comment)

*Quels sont les leviers qui ont permis...
A travers quel processus fédérateur : démocratique, législatif,
économique, normatif...?*

Question jaune – (prestation/pourquoi)

*À quels problèmes ou préoccupations, avons-nous répondu ?
Quelles retombées directes ou indirectes des actions mises en œuvre?*



DEROULEMENT DE L'ATELIER



EXEMPLE DE QUESTIONS RÉDIGÉES POUR UNE INTERVENTION D'ECHOLLECTIF POUR LE 3DD : (EN LIEN AU SCÉNARIO ÉVOQUÉ PLUS HAUT)

Question ROUGE :

QUELLES ACTIONS ONT ÉTÉ DEVELOPPÉES ?

Quelles démarches, programmes ont été proposés, renforcés ou inventés ?

Question JAUNE :

**QUELLES SONT LES MOBILISATIONS QUI ONT PERMIS CES
TRANSFORMATIONS ?**

Qui a contribué à la mise en place et de quelle manière ?

Question BLEUE :

QUELS BÉNÉFICES ET POUR QUI ?

Quelles retombées directes ou indirectes ? Quels bienfaits pour la population, les professionnelles et professionnelles du secteur public, du secteur privé et les organisations de la société civile ?



LES RÈGLES DU JEU

POUR RÉPONDRE À CES QUESTIONS, VOUS ALLEZ VOUS RÉPARTIR EN 3 GROUPES.

Chacun des groupes répondra successivement aux 3 questions : bleue, rouge et jaune.

Comme vous l'imaginez, il faudra que les groupes tranchent, se mettent d'accord, aboutissent à des réponses qui conviennent à tous les membres du groupe... Pour vous aider dans cette mission, vous aurez des alliés : les pilotes !

Au sein de chaque groupe, une personne est « pilote » pour chaque question :

Pilote bleu / pilote vert / pilote jaune dans chaque groupe

Que font les pilotes ?

... ils ou elles participent

... synthétisent les idées

... structurent les réponses

... tranchent (si nécessaire)

... représentent l'ensemble du groupe pour la question






LES RÈGLES DU JEU



UNE AUTRE PERSONNE SERA LÀ POUR ÉCLAIRER VOTRE CHEMIN, QUOIQUÉ DE FAÇON PLUS EXTÉRIEURE... LES FACILITATEURS OU FACILITATRICES !

Facilitateur ou facilitatrice bleu : *Prénom*
Facilitateur ou facilitatrice Rouge : *Prénom*
Facilitateur ou facilitatrice jaune : *Prénom*

Les facilitateurs ou facilitatrices seront vos référents ou référentes pour chacune des questions. Ils ou elles sont là pour vous aider si vous bloquer sur une question, mais ils ne vont pas réfléchir à votre place ! Les facilitateurs ou facilitatrices ...

- ... ne sont pas des participants ou participantes
 - ... sont référents ou référentes pour leur question
 - ... aident les pilotes
 - ... s'assurent de la bonne compréhension de la question
 - ... s'assurent du rendu en temps voulu
- 
- 
- 

SUCCESSIVEMENT, VOUS ALLEZ DONC RÉPONDRE AUX 3 QUESTIONS.



LES RÈGLES DU JEU



Avez-vous des questions ?

Dans quelques instants vous allez donc vous répartir selon les groupes qui s'affichent :

(Liste des groupes avec couleurs pour les pilotes)

Quand vous entendrez ce bruit (buzzer ou autre), cela signifiera qu'il ne vous reste que 3 minutes pour finaliser vos réponses. Lorsque ce bruit retentira pour la seconde fois, il faudra changer de question !

Et maintenant, donnons de l'écho à nos idées !



QUELQUES POINTS TECHNIQUES POUR LE DÉROULEMENT

MATÉRIEL :

Questions imprimées sur feuille A4 pour chaque groupe, des post-it, stylos et feuilles A3 ou Flip-chart.

LE TEMPS :

Pour chacune des 3 questions et pour chaque groupe le temps se découpe de la manière suivante :

- Première partie individuelle, ¼ d'heure pour faire des propositions sur Post-it (le plus de propositions possible).
- Deuxième partie collective, 10 mn de tour de table, chacun présente ses propositions, sans débat.
- Troisième partie collective, ¼ d'heure pour rassembler les doublons, puis surtout débattre pour décider de manière commune quelles propositions doivent être en priorité 1, 2 ou 3.
- Dernière partie, ¼ d'heure pour produire une synthèse :

Quand les 3 groupes auront répondu aux 3 questions, ils doivent se rassembler par pilotes de même question avec le facilitateur ou la facilitatrice responsable de la question, et écrire, de façon narrative, une synthèse qui reprend les idées fortes des priorités 1 de la question (si possible un texte qui les lie entre elles + liste des priorités 1). Les synthèses sont ensuite écrites et affichées.

Enfin et pour finir, les pilotes de chaque question lisent leur synthèse à l'assemblée.

Vous produirez et enverrez aux participantes et participants dans les semaines suivantes, un rendu de l'atelier qui reprendra l'ensemble des propositions (toutes priorités) et les synthèses.